

# Ethische *Richtlinien* Code of Conduct



NCC schafft die Voraussetzungen für Arbeiten, Wohnen und Infrastruktur von morgen. Der Tätigkeitsbereich umfasst dabei die gesamte Wertschöpfungskette. Daraus ergeben sich hohe Anforderungen an eine verantwortungsvolle unternehmerische Tätigkeit und an die Verantwortungsbereitschaft der Mitarbeiter. In diesem Code of Conduct beschreiben wir die Anforderungen, die wir an unser eigenes Handeln und Verhalten stellen – das betrifft Vorstand, Geschäftsführung und alle Mitarbeiter –, und von denen wir voraussetzen, dass auch alle unsere Geschäftspartner sie respektieren.

# NCC's geographische Märkte

## NCC IN SCHWEDEN



Schweden ist der bei weitem größte Markt von NCC, und NCC ist in den meisten Marktsegmenten Marktführer, welche Tiefbau, Errichtung von Gebäuden, Entwicklung von Wohnungsbau und Gewerbeimmobilien sowie Zuschlagstoffe, Asphalt Straßenbeläge und -services einschließen. Große Kundengruppen sind die Regierung, die Kommunen und bedeutende Unternehmen – auch im Bergbau – sowie private Kunden, die Wohnimmobilien erwerben.

## NCC IN NORWEGEN



In Norwegen ist der Tiefbau ein bedeutender Geschäftsteil von NCC, der im Bau von Straßen, Tunneln, Brücken und anderen Infrastrukturmaßnahmen aktiv ist. Bedeutende Kunden sind die norwegische Regierung, Kommunen, Immobilienunternehmen und andere große Unternehmen.

## NCC IN FINNLAND



In Finnland konzentriert sich NCC auf die Errichtung von Wohnungsbauten und anderen Gebäuden. NCC ist ein führender Entwickler von Businessparks und ist in mehreren Projekten in der Region Helsinki aktiv. NCC hat seine Aktivitäten auf Zuschlagstoffe, Asphalt, Straßenbeläge und -services ausgeweitet.

## NCC IN DÄNEMARK



In Dänemark ist NCC ein bedeutendes Bauunternehmen und auch im Geschäft mit Zuschlagstoffen, Asphalt, Straßenbelägen und -services aktiv. NCC hat ebenfalls einige Gewerbeprojekte entwickelt. Wichtige Klienten sind die Regierung, die Kommunen sowie diverse Investoren und private Erwerber.

## NCC IN DEUTSCHLAND



In Deutschland errichtet NCC Wohnungen und Häuser. NCC ist in einer Reihe von ausgewählten Metropolregionen aktiv.

## NCC IN DEN BALTISCHEN LÄNDERN



Im Baltikum errichtet NCC Wohnungsbau und andere Gebäude und hat ebenfalls die Entwicklung von Gewerbeprojekten etabliert. Die Bauaktivitäten konzentrieren sich auf die Hauptstadtregionen von Tallinn (Estland) und Riga (Litauen).

## NCC IN ST. PETERSBURG



NCC hat in Grundstücke für die Entwicklung von Wohnimmobilien investiert. NCC ist ebenfalls im Asphalt- und Straßenbelagsgeschäft aktiv.

### LEGENDE

- Wohnimmobilien
- Gebäude
- Tiefbau
- Entwicklung von Gewerbeprojekten
- Zuschlagstoffe, Asphalt, Straßenbeläge und -services

# Die *Grundlage* für diesen Kodex bilden unsere Werte

## EHRlichkeit

*Wir sind ehrlich gegenüber uns selbst und allen, mit denen wir zu tun haben.*

Wir verhalten uns bei unseren Geschäften stets korrekt, der Kunde kann sich immer auf die von uns erteilten Auskünfte verlassen und NCC-Mitarbeiter auf allen Ebenen halten keine Informationen zurück, sondern haben den Mut, Fakten auf richtig und unmissverständlich darzulegen.

## RESPEKT

*Wir respektieren einander.*

Die Meinung jedes Einzelnen ist wertvoll. Ist jedoch eine Entscheidung einmal getroffen, stehen alle geschlossen dahinter und setzen sich für die Umsetzung ein. Man kann unterschiedlicher Meinung sein und einander gleichzeitig respektieren und konstruktiv auf ein vorgegebenes Ziel hinarbeiten.

## VERTRAUEN

*Wir vertrauen einander und treten so auf, dass auch andere uns vertrauen.*

Alle setzen sich für NCC und die Werte des Unternehmens ein und schaffen damit die Voraussetzung für die Wachstumskraft des Unternehmens. Wir tun, was wir sagen und schaffen so ein Klima, in dem alle an einem Strang ziehen.





# Diese Werte sind *Orientierung* bei der täglichen Arbeit

## VERANTWORTUNG

*Wir übernehmen Verantwortung.*

Die Infrastruktur der Zukunft aufzubauen und damit zu einer nachhaltigen Entwicklung der Gesellschaft beizutragen, ist mit großer Verantwortung verbunden. Verantwortliches unternehmerisches Handeln schöpft Wert für den Kunden, die Mitarbeiter und unsere Eigentümer. Bei NCC ist das Übernehmen persönlicher Verantwortung selbstverständlich.

## FOKUS

*Wir sind darauf ausgerichtet, Mehrwert für alle unsere Interessengruppen zu schaffen.*

Wir sind darauf ausgerichtet, Mehrwert zu schaffen – für Kunden, Eigentümer und Mitarbeiter. Die Ausrichtung auf erfolgreiches Wirtschaften bedeutet, dass Rentabilität einen höheren Stellenwert hat als das Umsatzvolumen. Die Wettbewerbsvorteile werden in enger Zusammenarbeit mit den Kunden entwickelt. NCC konzentriert sich darauf, den Bedarf der Kunden bestmöglich zu decken.

## EINFACHHEIT

*Geschäftsabschlüsse und Geschäftsbeziehungen mit NCC sollen einfach sein.*

Wir suchen einfache Lösungen auch für komplizierte Fragen – wir gehen direkt auf das Ziel zu. Einfachheit bedeutet, alles zu minimieren, was keinen Mehrwert für die Kunden generiert, aber auch, uns so auszudrücken, dass jeder, an den wir uns richten, unsere Botschaft und unsere Angebote versteht. Einfachheit erhöht die Effektivität. Geschäftsabschlüsse und Geschäftsbeziehungen mit NCC sollen einfach sein.



# Geschäfts- grundsätze

Kunden und andere Interessengruppen nehmen NCC als zuverlässiges und seriöses Unternehmen wahr, das seinen Verpflichtungen stets nachkommt. NCC strebt langfristige Geschäftsverbindungen an, um Werte für Kunden und Aktionäre zu schaffen sowie sichere Arbeitsplätze mit guten Entwicklungsmöglichkeiten zu bieten.

Bei der Zusammenarbeit mit Partnern vermitteln wir unseren Code of Conduct und setzen die Einhaltung als selbstverständlich voraus.

## GESETZE, VORSCHRIFTEN UND INTERNATIONALE KONVENTIONEN

Wir halten uns an Gesetze und internationale Konventionen. Wir respektieren und befolgen Wettbewerbsregeln, Umweltgesetzgebung, Arbeitsrecht, Verträge und Sicherheitsauflagen oder andere Bestimmungen, die den Rahmen für unsere Tätigkeit bilden.

## VERTRÄGE

NCC verhält sich gegenüber Geschäftspartnern ehrlich und offen. Wir halten uns an Vereinbarungen. Geschlossene Verträge gelten. Unsere Geschäftspartner sollen erkennen, dass damit eine wichtige Voraussetzung geschaffen ist, das gemeinsame Geschäft so erfolgreich wie möglich zu gestalten.

## WETTBEWERBSFRAGEN UND INTERESSENKONFLIKTE

NCC lässt in keiner Form Preisabsprachen, Kartellbildung oder den Missbrauch seiner führenden Marktposition zu und fördert in allen Tätigkeitsbereichen einen korrekten und freien Wettbewerb bei Angeboten, Ausschreibungen und Einkäufen.

Die NCC-Mitarbeiter sind dazu verpflichtet, ihre Vorgesetzten über jede Geschäftstätigkeit zu informieren, die sie außerhalb des NCC-Konzerns ausüben.

Den Mitarbeitern ist es nicht gestattet, für eine Organisation, die mit NCC konkurriert oder in Geschäftsbeziehung steht, Arbeiten auszuführen oder indirekt erwerbsmäßig tätig zu sein.

NCC-Mitarbeiter dürfen sich nicht an Aktivitäten beteiligen, die zu Interessenkonflikten führen können, oder Kontakte zu Geschäftspartnern zum eigenen Vorteil nutzen. Das schließt die Entgegennahme von persönlichen Geschenken oder Leistungen ein, die den festgesetzten Wert von 50 Euro überschreiten, und betrifft auch die Teilnahme an Repräsentationsveranstaltungen über die reguläre Geschäftstätigkeit hinaus. Dazu gehört auch das Verlangen oder Abgeben jeglicher Art von Versprechen in Verbindung mit Geschenken.

NCC ist parteipolitisch neutral, ermuntert jedoch die Mitarbeiter zum Engagement in gesellschaftlichen Fragen, allerdings mit Rücksicht auf die üblichen Regeln im Hinblick auf Befangenheit.

# Arbeitsrecht und Menschenrechte

NCC unterstützt und respektiert internationale Menschenrechtskonventionen.

NCC setzt sich für Vielfalt und Gleichberechtigung ein. Das bedeutet Gleichbehandlung und Chancengleichheit für alle, unabhängig von ethnischer oder nationaler Herkunft, Hautfarbe, Geschlecht, sexueller Orientierung, Religion, politischer Meinung, Staatsangehörigkeit oder sozialem Hintergrund.

NCC duldet keine Form mentaler oder physischer Strafen, Strafantrohungen, Diskriminierung bei der Einstellung oder der Arbeit, Mobbing am Arbeitsplatz, sexuelle oder andere Belästigungen, Zwangsarbeit oder andere Formen unfreiwilliger Arbeit.

NCC befürwortet ein gesundes Gleichgewicht zwischen Arbeit und Freizeit und setzt sich aktiv dafür ein, den Mitarbeitern dies zu ermöglichen.

Bei seiner Geschäftstätigkeit und den Projekten, an denen NCC mitwirkt, soll für ein sicheres, gesundes und hygienisches Arbeitsumfeld gesorgt sein. Wir haben die Vision, Arbeitsunfälle und Personenschäden auf Null zu reduzieren.

Aus nationalen Gesetzen und Verträgen zur sozialen Sicherheit resultierende Verpflichtungen gegenüber den Mitarbeitern werden respektiert und eingehalten. Löhne und Gehälter erfüllen mindestens die gesetzlichen Vorschriften, die geltenden Verträge und die branchenüblichen Standards.

Kinderarbeit ist ausgeschlossen. Mitarbeiter müssen mindestens 15 Jahre alt sein oder mindestens das Alter erreicht haben, bis zu dem die jeweilige allgemeine Schulpflicht gilt, sofern es 15 Jahre überschreitet.

Das Recht der Arbeitnehmer, sich in einem Arbeitnehmerverband ihrer Wahl zu organisieren und Tarifverhandlungen zu führen, wird respektiert. Arbeitnehmervertreter erhalten die Möglichkeit, ihren Auftrag zu erfüllen.





Umweltverantwortung

Umfassende Bauprojekte sind für den Kunden Großinvestitionen. Vor und während der Projektierung großer Bauprojekte bemüht sich NCC gemeinsam mit dem Auftraggeber darum, dass die Investition zur bestmöglichen Wertschöpfung führt sowie um die Ausgewogenheit zwischen individuellen, gesellschaftlichen und wirtschaftlichen Interessen und Umweltaspekten. NCC regt neue Denkweisen und Innovationen an, die zu einer nachhaltigen Entwicklung im Dialog mit Kunden beitragen.

NCC strebt bei seinen Bauvorhaben optimale Bedingungen im Hinblick auf ökologische Auswirkungen sowie Energie- und Ressourceneffizienz über den gesamten Produktlebenszyklus an.

NCC schafft eine gesund bebaute Umwelt für die Menschen, die sich dort aufhalten werden.

Bei seiner Tätigkeit verfolgt NCC das Ziel, die Auswirkungen auf das Klima kontinuierlich zu minimieren, vor allem in den Bereichen Energie und Transporte, und dabei nationale und internationale Vorschriften oder Vereinbarungen über die Reduktionen von Emissionen in Luft, Boden und Wasser einzuhalten oder sogar zu übertreffen.

Bei allen Aktivitäten reduziert NCC die Verwendung schädlicher Substanzen, gewährleistet eine sichere und umweltgerechte Handhabung und Entsorgung von Abfällen und trägt zu verstärktem Recycling bei.



# Einhaltung *und* Kontrolle

## VERANTWORTUNG VON MITARBEITERN UND UNTERNEHMEN

Die Einhaltung des Code of Conduct fällt in den Aufgabenbereich der Konzernleitung – und der leitenden Instanzen aller Ebenen bis hin zum einzelnen Mitarbeiter.

Jeder leitende Mitarbeiter ist in seinem Verantwortungsbereich dazu verpflichtet sicherzustellen, dass sowohl Mitarbeiter als auch Geschäftspartner über den Inhalt des Code of Conduct und das Erfordernis, ihn einzuhalten, informiert sind. Leitende Mitarbeiter bei NCC gehen stets mit gutem Beispiel voran.

## KONTROLLE

Auf die Umsetzung des Code of Conduct wird im Rahmen der laufenden Geschäftstätigkeit kontinuierlich geachtet. Für NCC-Mitarbeiter, die eventuelle Verstöße dagegen der obersten Leitungsebene melden möchten, gibt es einen klar definierten Ablauf.

Wiederholte und ernsthafte Verstöße führen zu korrigierenden Maßnahmen.

Verstößt einer unserer Geschäftspartner wiederholt und ernstlich gegen unsere Richtlinien, wird die Zusammenarbeit beendet.



# Notizen

---

---

---

---

---

---

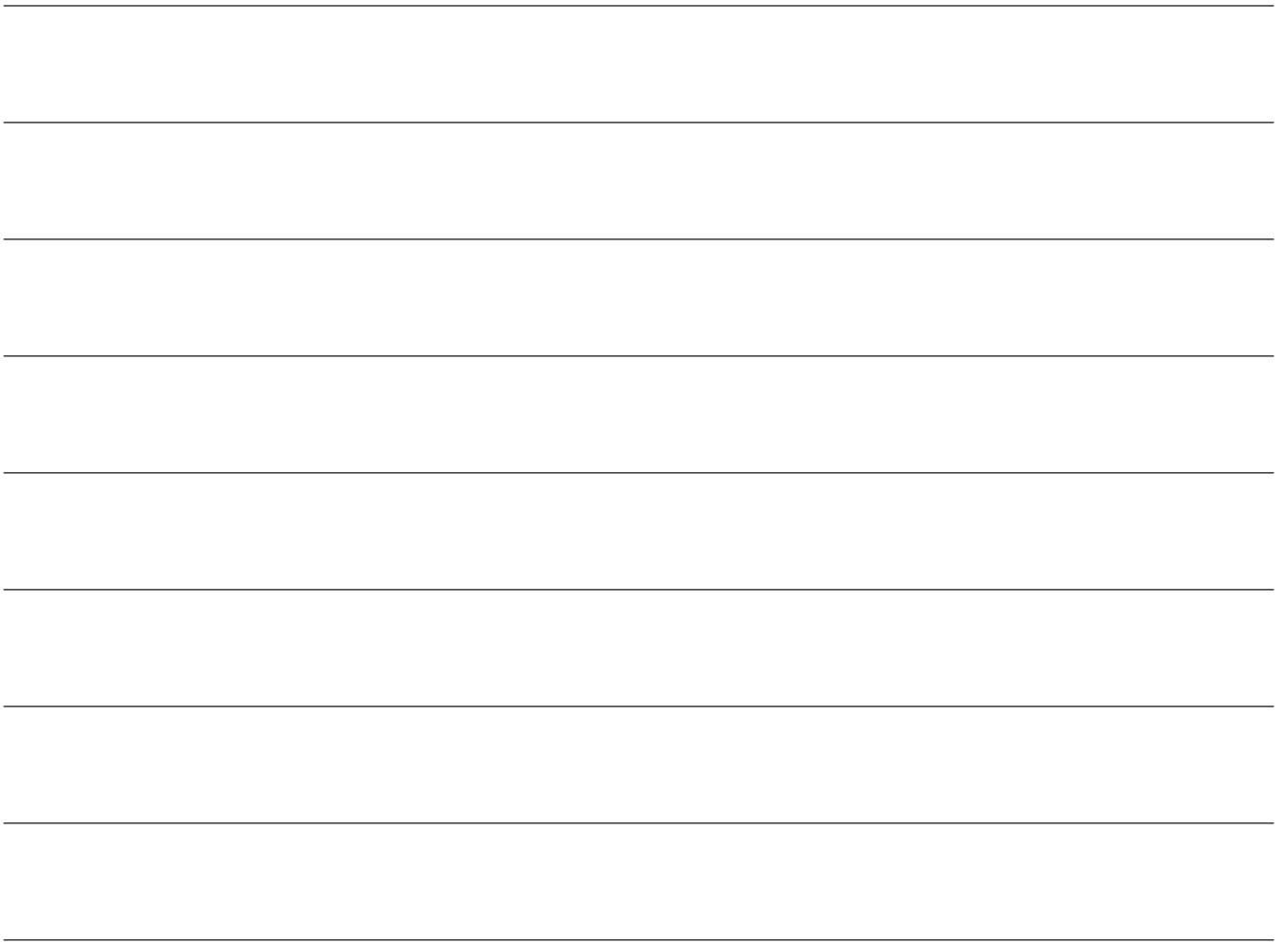
---

---

---

---

---



NCC ist mit einem Umsatz von 5,2 Milliarden Euro und 17.000 Mitarbeitern im Jahr 2010 eines der führenden Bau- und Immobilienunternehmen in der nordischen Region. Mit dieser Region als Heimatmarkt ist NCC über die gesamte Wertschöpfungskette hin aktiv – in der Entwicklung und Errichtung von Wohnimmobilien- und Gewerbeprojekten, von Industrie- und öffentlichen Bauten, Straßen und im Tiefbau sowie anderen Infrastrukturmaßnahmen. NCC bietet ebenfalls Materialien an, die im Baugeschäft verwendet werden und ist im Straßenbelags- und Straßenservicesektor tätig.

NCC schafft auf der Grundlage von verantwortlicher Bauaktivität die Voraussetzungen für Arbeiten, Wohnen und Infrastruktur von morgen, die in nachhaltiger Interaktion zwischen Menschen und der Umwelt münden.

