

Qualitätspolitik

Die Qualität unserer Arbeit und die unserer Produkte sind das Bindeglied zwischen unseren Kunden, unseren Geschäftspartnern und uns selbst.

In dem Bewusstsein, dass die Kundenzufriedenheit Maßstab für die Qualität unserer Arbeit ist, stellen wir folgende Leitmotive in den Mittelpunkt unserer Qualitätspolitik:

- sorgfältige Erfassung und Erfüllung der Kundenwünsche und Kundenansprüche,
- fehlerfreies Planen und Bauen,
- anspruchsvolle Kundenbetreuung von der ersten Kontaktaufnahme bis auch nach Übergabe / Übernahme der vereinbarten Leistung.

Das wollen wir insbesondere erreichen durch:

- Pflege eines vertrauensvollen, offenen und ehrlichen Kontaktes mit unseren Kunden und Geschäftspartnern und konsequente Ausrichtung unserer Tätigkeit auf die Zufriedenheit unserer Kunden,
- Normengerechte, fehlerfreie, qualitäts- und termingerechte Planung und Ausführung der Leistung in allen Phasen des Wertschöpfungsprozesses,
- Ergebnis- und prozessorientiertes Handeln zur Sicherung der dauerhaften Wirtschaftlichkeit im Interesse unserer Kunden,
- Pflege und Weiterentwicklung unserer leistungs-, qualitäts- und produktorientierten Nachunternehmerkultur,
- Ständige Verbesserung des Kundenservice,
- Gewährleistung einer anspruchsvollen und an den Erfordernissen orientierten Weiterbildung unserer Mitarbeiter,
- Aufrechterhaltung des zertifizierten Qualitätsmanagementsystems und ständige Verbesserung seiner Wirksamkeit.

Alle Mitarbeiter, Nachunternehmer und Lieferanten sind aufgerufen, sich aktiv in die Umsetzung dieser Qualitätspolitik einzubringen.

Fürstenwalde, den 09.01.2012



Nils Olov Boback
Geschäftsführer



Andreas Fohrenkamm
Geschäftsführer